

Schwierige Gespräche erleichtern

Verwenden Sie dieses Tool, um
sich auf schwierige Gespräche
vorzubereiten

Verwenden Sie dieses Tool im Vorfeld eines schwierigen Mitarbeitergesprächs, um sich gezielt darauf vorzubereiten und darüber nachzudenken, was mitzuteilen ist und wie die Botschaft am effektivsten vermittelt werden kann, damit sie verstanden wird und Anklang findet. Überwinden Sie Ihre Rechtfertigungsstile und machen Sie es dem Gesprächspartner leichter, Ihre Botschaft zu verstehen und zu berücksichtigen.



Schwierige Gespräche erleichtern

Wann und mit wem Sie könnten Sie dieses Tool anwenden?

Verwenden Sie dieses Tool, um sich auf schwierige Mitarbeitergespräche vorzubereiten und dabei zu helfen, dass diese Gespräche gut verlaufen.

Anwendung

*Identifizieren Sie eine Person, mit der Sie ein schwieriges Gespräch führen müssen.
Bereiten Sie sich auf das Gespräch mit den folgenden Schritten vor:*

- 1.** Identifizieren Sie, welche Informationen für die andere Person hilfreich wäre, und wie schwierig es für sie sein mag, dies zu hören.
- 2.** Identifizieren Sie die Rechtfertigungsstile, die es Ihnen womöglich erschweren, diese Informationen zu teilen.
- 3.** Überlegen Sie, was Sie tun und sagen könnten, um sich von Ihren eigenen Rechtfertigungsstilen zu lösen und es dem anderen zu erleichtern, die Botschaft anzuhören und anzunehmen.

Person

Welche Informationen wäre für diese Person hilfreich? Wie schwierig ist es womöglich für sie, dies zu hören und anzunehmen?

Wird es für mich schwierig sein, diese Informationen zu teilen? Falls ja, gibt es Rechtfertigungsstile, die es mir erschweren?

Falls ja, was kann ich sagen bzw. tun, das mir bei der Kommunikation hilft? Was erleichtert dem anderen, die Botschaft anzuhören und anzunehmen?

Dieses Tool ist nur eines von über 50 situationsspezifischen Frameworks und Hilfsmitteln, die im Rahmen der umfangreichen Trainings des Arbinger Institute zur Verfügung stehen.

Von der Neueinstellung eines Mitarbeiters bis hin zu kritischen Unternehmensfragen – Arbinger hat für jede unternehmerische Herausforderung das passende Tool. Setzen Sie sich noch heute mit uns in Verbindung, um mehr über Arbingers *Outward Leadership* zu erfahren, unser Programm zur Führungskräfteentwicklung, das neue Sichtweisen eröffnet und so die Unternehmensleistung steigert.

[Gespräch vereinbaren](#)

Treffen & Lernen

Eine Gesprächsvorlage, um die Ziele, Bedürfnisse und Herausforderungen der Gesprächspartner zu ermitteln

Wenn man sich die Zeit nimmt, seine Kollegen zu treffen und sie kennenzulernen, kann man die Arbeitsbeziehungen stärken, Vertrauen aufbauen und die Kommunikation innerhalb des Teams verbessern.

Arbingers Tool Treffen und Lernen wurde entwickelt, um die Ziele, Bedürfnisse und Herausforderungen anderer zu erkennen. Es ist ein Hilfsmittel, um die eigene Neugierde zu wecken, so dass man seinem Umfeld hilfreicher zur Seite stehen kann. Sie können es individuell einsetzen, um Mitarbeiter, Kunden, oder Gruppen, mit denen Ihr Team regelmäßig interagiert, kennen zu lernen.

