

## Treffen & Lernen

---

Eine Gesprächsvorlage, um die Ziele, Bedürfnisse und Herausforderungen der Gesprächspartner zu ermitteln

Wenn man sich die Zeit nimmt, seine Kollegen zu treffen und sie kennenzulernen, kann man die Arbeitsbeziehungen stärken, Vertrauen aufbauen und die Kommunikation innerhalb des Teams verbessern.

Arbingers Tool *Treffen und Lernen* wurde entwickelt, um die Ziele, Bedürfnisse und Herausforderungen anderer zu erkennen. Es ist ein Hilfsmittel, um die eigene Neugierde zu wecken, so dass man seinem Umfeld hilfreicher zur Seite stehen kann. Sie können es individuell einsetzen, um Mitarbeitende, Kunden, oder Gruppen, mit denen Ihr Team regelmäßig interagiert, kennenzulernen.



# Treffen & Lernen

---

## Wann und mit wem könnten sie dieses Tool anwenden?

Dies ist ein Tool, um mehr über die Ziele, Bedürfnisse und Herausforderungen anderer zu erfahren. Es ist ein Hilfsmittel, um die eigene Neugierde zu wecken, so dass man seinem Umfeld hilfreicher zur Seite stehen kann. Sie können dieses Tool für sich selbst oder mit Gruppen verwenden.

So können Sie dieses Tool beispielsweise einsetzen:

- bei einem Kunden, um ihm besser helfen zu können,
- bei einem Kollegen oder Team, um deren Arbeit besser zu verstehen oder Auseinandersetzungen zwischen den Gruppen zu reduzieren,
- bei Ihren Vorgesetzten, um deren Vision und Ziele zu erkennen, so dass Sie Ihre eigene Arbeit an den Prioritäten des Unternehmens ausrichten können.

## Anwendung

*Identifizieren Sie eine Person oder Gruppe, die Sie besser verstehen möchten.*

1. Seien Sie ausgesprochen neugierig und lernen Sie so viel wie möglich über Ihr Gegenüber – ihre Rollen, Kernziele, Herausforderungen, Bedürfnisse, Problemstellungen, Ambitionen und so weiter.
2. Identifizieren Sie Bereiche, in denen Sie helfen könnten.  
Auf dieser Grundlage notieren Sie alle Ideen, um Ihre Hilfeleistung für diese Person zu verbessern.

---

**Hinweis:** Wenn Sie dieses Tool as Team verwenden, dann geben Sie jedem aus der Gruppe die Gelegenheit „interviewt“ zu werden. Die Aufgabe der anderen besteht darin, so viel wie möglich über die Ziele, Bedürfnisse und Herausforderungen zu erfahren.

Stellen Sie sicher, dass genug Zeit bleibt, um alle zu interviewen.

Vergessen Sie nicht: Sie versuchen, so viel wie möglich über den anderen zu erfahren. Es gibt kein anderes Ziel.

Person

Neugierig werden

Bereiche, in denen  
ich helfen kann

Rollen:

Ziele:

Herausforderungen:

Bedürfnisse:

Probleme:

Erwartungen:

Sonstiges:

Dieses Tool ist nur eines von über 50 situationsspezifischen Frameworks und Hilfsmitteln, die im Rahmen der umfangreichen Trainings des Arbinger Institute zur Verfügung stehen.

Von der Neueinstellung eines Mitarbeiters bis hin zu kritischen Unternehmensfragen – Arbinger hat für jede unternehmerische Herausforderung das passende Tool. Setzen Sie sich noch heute mit uns in Verbindung, um mehr über Arbingers *Outward Leadership* zu erfahren, unser Programm zur Führungskräfteentwicklung, das neue Sichtweisen eröffnet und so die Unternehmensleistung steigert.

Gespräch vereinbaren

## Treffen & Lernen

Eine Gesprächsvorlage, um die Ziele, Bedürfnisse und Herausforderungen der Gesprächspartner zu ermitteln

Wenn man sich die Zeit nimmt, seine Kollegen zu treffen und sie kennenzulernen, kann man die Arbeitsbeziehungen stärken, Vertrauen aufbauen und die Kommunikation innerhalb des Teams verbessern.

Arbingers Tool Treffen und Lernen wurde entwickelt, um die Ziele, Bedürfnisse und Herausforderungen anderer zu erkennen. Es ist ein Hilfsmittel, um die eigene Neugierde zu wecken, so dass man seinem Umfeld hilfreicher zur Seite stehen kann. Sie können es individuell einsetzen, um Mitarbeiter, Kunden, oder Gruppen, mit denen Ihr Team regelmäßig interagiert, kennen zu lernen.

