

## S.A.M. anwenden

---

### Realisieren Sie das Muster des Outward Mindset und wenden Sie es bei Ihrer täglichen Arbeit an

Im Kern handelt es sich beim Outward Mindset um eine Sicht- und Handlungsweise, deren Schwerpunkt auf dem Sehen anderer, der Anpassung unserer Bemühungen und der Messung der Auswirkungen liegt. Dieses Tool hilft Managern dabei, diese Sichtweise zu verinnerlichen.

Andere zu sehen bedeutet, anzuerkennen, dass jedes Teammitglied ein Individuum ist, das seine eigenen Ziele, Wünsche und Probleme hat. Bemühungen anpassen bedeutet, dass man bereit ist, seinen Ansatz zu ändern, je nachdem, was man aus der Beobachtung anderer lernt. Auswirkungen messen bedeutet, dass man seine Fortschritte verfolgt und seine Ergebnisse evaluiert.



# S.A.M. anwenden (Sehen, Anpassen, Messen)

---

## Wann und mit wem könnten sie dieses Tool anwenden?

S.A.M. ist das Muster des Outward Mindset. Wenden Sie das Tool an, um sich bei Ihren Bemühungen nach außen zu richten – individuell oder als Team. Mit Hilfe der Fragen in diesem Tool können Sie S.A.M. auf jede Arbeitssituation anwenden.

## Anwendung

*Identifizieren Sie eine aktuelle Situation, in der Sie sich auf eine andere Person oder Gruppe auswirken, und die Sie verbessern möchten.*

*Wenden Sie S.A.M. auf diese Situation an, indem Sie folgende drei Schritte umsetzen:*

### 1. Andere sehen

Was möchte oder versucht der andere in dieser Situation zu erreichen?

### 2. Bemühungen anpassen

- a) Wie habe ich mich / haben wir uns dem anderen in den Weg gestellt und ihm die Arbeit erschwert?
- b) Wie habe ich / haben wir den anderen möglicherweise falsch behandelt oder vernachlässigt?
- c) Was könnte oder sollte ich / sollten wir für diese Person tun?

### 3. Auswirkungen messen

Wie kann ich mich / können wir uns regelmäßig überprüfen und dafür in die Verantwortung nehmen, dass ich / wir positive Auswirkungen auf diese Person oder Gruppe haben?

Situation

Andere sehen	Bemühungen anpassen	Auswirkungen messen
	a)	
	b)	
	c)	

Dieses Tool ist nur eines von über 50 situationsspezifischen Frameworks und Hilfsmitteln, die im Rahmen der umfangreichen Trainings des Arbinger Institute zur Verfügung stehen.

Von der Neueinstellung eines Mitarbeiters bis hin zu kritischen Unternehmensfragen – Arbinger hat für jede unternehmerische Herausforderung das passende Tool. Setzen Sie sich noch heute mit uns in Verbindung, um mehr über Arbingers *Outward Leadership* zu erfahren, unser Programm zur Führungskräfteentwicklung, das neue Sichtweisen eröffnet und so die Unternehmensleistung steigert.

[Gespräch vereinbaren](#)

## Treffen & Lernen

Eine Gesprächsvorlage, um die Ziele, Bedürfnisse und Herausforderungen der Gesprächspartner zu ermitteln

Wenn man sich die Zeit nimmt, seine Kollegen zu treffen und sie kennenzulernen, kann man die Arbeitsbeziehungen stärken, Vertrauen aufbauen und die Kommunikation innerhalb des Teams verbessern.

Arbingers Tool Treffen und Lernen wurde entwickelt, um die Ziele, Bedürfnisse und Herausforderungen anderer zu erkennen. Es ist ein Hilfsmittel, um die eigene Neugierde zu wecken, so dass man seinem Umfeld hilfreicher zur Seite stehen kann. Sie können es individuell einsetzen, um Mitarbeiter, Kunden, oder Gruppen, mit denen Ihr Team regelmäßig interagiert, kennen zu lernen.

