

Fokus auf Fakten

Verwenden Sie dieses Tool, bevor Sie sich auf potenziell brisante Diskussionen einlassen, um die Realität von der persönlichen Interpretation zu trennen

Dies hilft Ihnen, sich auf die Fakten zu konzentrieren, was bei anderen weniger Widerstand hervorruft und produktivere Gespräche ermöglicht.



Fokus auf Fakten

Wann und mit wem könnten Sie dieses Tool anwenden?

Verwenden Sie dieses Tool, bevor Sie an einer emotional aufgeladenen Konversation teilnehmen, um die Realität von der persönlichen Interpretation voneinander zu trennen. Dies hilft Ihnen dabei, sich auf Fakten zu konzentrieren, was weniger Widerstand bei anderen auslöst und produktivere Gespräche ermöglicht.

Anwendung

1. Notieren Sie die Verhaltensweisen der anderen Person, die Sie stören – Dinge, die der andere aus Ihrer Sicht unterlassen sollte. (Achten Sie darauf, dass Sie nur Dinge aufzählen, die diese Personen tut, und nehmen Sie keine Bewertungen vor).
2. Wie sehen Sie die andere Person, wenn sie diese Verhaltensweisen zeigt, während Sie selbst in der Box sind?
3. Wenn Sie nicht in der Box wären, wie könnten Sie diese Person eventuell anders sehen?
4. Beachten Sie in Ihrem Gespräch, dass die Dinge, die Sie in Schritt 2 notiert haben, nur Ihre persönlichen Interpretationen sind. Fokussieren Sie sich auf die Fakten, die Sie in Schritt 1 aufgelistet haben. Bleiben Sie offen für alternative Interpretationen, die möglich werden, wenn Sie sich außerhalb der Box befinden.

Beobachtung: Wenn Menschen in der Box sind, tendieren sie dazu, die eigenen Interpretationen in den Mittelpunkt ihrer Kommunikation zu stellen. Sie bemerken nicht, dass sie über eigene Interpretationen sprechen und nicht über die Realität. Mit Hilfe dieses Tools wird sich Ihre Kommunikation verbessern, so dass Sie sich auf beobachtbare Fakten und eine gemeinsam wahrgenommenen Realität konzentrieren können, statt sich auf die persönliche Interpretation dieser Realität zu fokussieren.

Was der andere tut

Was tatsächlich passiert

Wie ich den anderen sehe

Wenn ich in der Box bin

Meine Interpretation
des Geschehens

Wie ich den anderen
sehen könnte, wenn ich
nicht in der Box wäre

Mögliche Interpretationen
von außerhalb der Box

Dieses Tool ist nur eines von über 50 situationsspezifischen Frameworks und Hilfsmitteln, die im Rahmen der umfangreichen Trainings des Arbinger Institute zur Verfügung stehen.

Von der Neueinstellung eines Mitarbeiters bis hin zu kritischen Unternehmensfragen – Arbinger hat für jede unternehmerische Herausforderung das passende Tool. Setzen Sie sich noch heute mit uns in Verbindung, um mehr über Arbingers *Outward Leadership* zu erfahren, unser Programm zur Führungskräfteentwicklung, das neue Sichtweisen eröffnet und so die Unternehmensleistung steigert.

[Gespräch vereinbaren](#)



Treffen & Lernen

Eine Gesprächsvorlage, um die Ziele, Bedürfnisse und Herausforderungen der Gesprächspartner zu ermitteln

Wenn man sich die Zeit nimmt, seine Kollegen zu treffen und sie kennenzulernen, kann man die Arbeitsbeziehungen stärken, Vertrauen aufbauen und die Kommunikation innerhalb des Teams verbessern.

Arbingers Tool Treffen und Lernen wurde entwickelt, um die Ziele, Bedürfnisse und Herausforderungen anderer zu erkennen. Es ist ein Hilfsmittel, um die eigene Neugierde zu wecken, so dass man seinem Umfeld hilfreicher zur Seite stehen kann. Sie können es individuell einsetzen, um Mitarbeiter, Kunden, oder Gruppen, mit denen Ihr Team regelmäßig interagiert, kennen zu lernen.