

# Arbingers neue Lösungen, die bei der Verwirklichung einer kulturellen Transformation helfen



70 % aller Initiativen organisatorischer Transformationen scheitern trotz bester Absichten. Den meisten Unternehmen ist es zwar wichtig, ein Arbeitsumfeld zu schaffen, in dem sich Mitarbeiter und Führungskräfte entfalten können, doch die Verwirklichung einer menschenorientierten Kultur scheint oft ein schwer erreichbares Ziel zu sein. Anstatt wahre Menschlichkeit am Arbeitsplatz zu erleben, fühlen sich viele Mitarbeiter oft isoliert und entfremdet. Ungesunde Unternehmenskulturen wirken sich negativ auf das Unternehmensergebnis aus. Zahlreiche Beweise sprechen dafür: Disruptive Trends wie die stille Kündigung und steigendes Disengagement beeinflussen die Mitarbeiterfluktuation, die Innovationsfähigkeit, die Zusammenarbeit und die Gesamtproduktivität. Laut Gallup's State of the Global Workplace Report 2022 liegt [Europa als Region beim Mitarbeiterengagement mit nur 14 % an letzter Stelle.](#)

Wenn Führungskräfte für die Gestaltung der Unternehmenskultur verantwortlich sind, warum gehen Programme zur Führungskräfteentwicklung dann nicht effektiver auf Fragen der

Kultur am Arbeitsplatz ein? Das Problem ist, dass sich die meisten dieser Programme oberflächlich betrachtet auf Verhaltensweisen konzentrieren und nicht auf die tieferliegende Ursache: das Mindset. Bei verhaltensorientierten Programmen fehlt das Verständnis dafür, dass unser Mindset die Effektivität selbst der vielversprechendsten Verhaltensweisen lähmen kann. Verhaltensweisen sind wichtig, aber wenn man nicht erkennt, dass sie durch das Mindset motiviert werden, ist es schwierig, das Verhalten nachhaltig zu ändern.

Das Mindset ist auch deshalb so wichtig, weil es sich auf das gesamte Unternehmen auswirkt: Die Art und Weise, wie die Mitarbeiter:innen sich selbst, ihre Arbeit und das Unternehmen sehen, kann zu unterschwelligen Konflikten führen, die sich auf die täglichen Abläufe auswirken, die Missgunst zwischen einzelnen Mitarbeitern oder Abteilungen verstärken und ein effektives Arbeiten erschweren. Führungskräfte, die erkennen, wie wichtig das richtige Mindset ist, und die wissen, wie sie es bei anderen fördern und erhalten können, schaffen ein Arbeitsumfeld, das kreative Innovationen, effektive Zusammenarbeit, höhere Produktivität und bessere Ergebnisse fördert.

## Wie Arbinger helfen kann

Wir haben Tausenden von Organisationen – und Millionen von Menschen – geholfen, ihre Erfolge zu vergrößern. Gemeinsam meistern wir die Herausforderungen des Mindsets, welches exzellente Ergebnisse oftmals verhindert. Viele dieser Personen und Organisationen haben uns freundlicherweise ihre Erfahrungen und Erfolge zugänglich gemacht. Diese haben wir genutzt, um drei leistungsstarke Lösungen zu entwickeln, die Führungsverantwortlichen und ihren Organisationen helfen, ihr Mindset zu shiften, Kulturen zu transformieren und Potenziale freizusetzen, die durch diesen einzigartigen Ansatz ermöglicht werden.

# Outward Leadership

**Outward Leadership** ist unsere Lösung, die bei der Entwicklung von Führungskräften unterstützt. Es handelt sich dabei um eine strategische Partnerschaft zwischen Arbinger und Ihren Führungsteams, die Ihre Führungsebene sowohl mit dem Mindset als auch mit den Fähigkeiten ausstattet, um menschenzentrierte, ergebnisorientierte Teams und Organisationen erfolgreich zu führen.

*Outward Leadership* befähigt zu:

- Schaffung situationsbewusster Führungskräfte
- Aufbau engagierter und produktiver Teams
- Entwicklung eigenverantwortlicher Mitarbeiter
- Steigerung von Produktivität und Leistung
- Erhöhung der Mitarbeiterbindung
- Erzielen von Ergebnissen und Förderung von Wachstum



*Outward Leadership* inkludiert:

**Zum Auftakt findet ein zweitägiger Intensiv-Workshop** mit Führungskräften statt, bei dem die wichtigsten Konzepte durch Diskussionen unter der Leitung eines Arbinger-zertifizierten Facilitatoren vermittelt werden. Diese Erfahrung wird durch Videos, Einzel- und Gruppenübungen, persönlichen Erfahrungsaustausch und die Anwendung der Tools auf die spezifischen Herausforderungen der Führungskräfte angereichert.

Die **monatlichen Implementierungs-Sessions** statten Ihre Führungskräfte mit Tools aus, die sie in die Lage versetzen, eine Organisationskultur zu schaffen, die die Mitarbeiter inspiriert und die Arbeitsbeziehungen verbessert. Die Tools umfassen nützliche und praktische Ansätze für:

- Entwicklung von eigenverantwortlichen Mitarbeitern
- Förderung einer Kultur der Zusammenarbeit
- Abbau von Konflikten und Schaffung von Vertrauen
- Verbesserung der strategischen Führungsfähigkeiten
- Beurteilung des Fortschritts und Berücksichtigung organisationsspezifischer Bedürfnisse durch **vierteljährliche strategische Leadership-Sessions**
- Fokus auf individuelle Herausforderungen und Bedürfnisse von Führungskräften durch **individuelle Coaching-Sessions** mit zentralen Führungskräften der Organisation. In diesen Sessions erfahren die Führungskräfte, wie sie ihre Problemstellungen angehen können, die dem Erfolg im Wege stehen. Dadurch werden sie in die Lage versetzt, ihre Führungsrolle so auszuüben, dass sie optimale Unternehmensergebnisse erzielen.

Alle Module von *Outward Leadership* können live vor Ort oder in virtuellen Sessions durchgeführt werden.

## Outward Performance

**Outward Performance** ermöglicht, das Mindset und die Verhaltensweisen an der operativen Basis Ihres Unternehmens zu verändern. Dieses einzigartige Training befähigt alle Teammitglieder, ihr volles Potenzial für eine menschenzentrierte und ergebnisorientierte Kultur freizusetzen. Dies geschieht durch die Stärkung der Eigenverantwortlichkeit, die Lösung von Konflikten und die Verbesserung der Zusammenarbeit auf allen Organisationsebenen.

*Outward Performance* befähigt zu:

- Stärkung der Handlungskompetenz der Mitarbeiter
- Förderung der Eigenverantwortlichkeit
- Steigerung der Selbstwahrnehmung zur Konfliktlösung
- Verbesserung von Produktivität und Engagement
- Vorbeugung von Burnout und Anhebung der Arbeitsmoral

- Erhöhung der individuellen und der Teamleistung



*Outward Performance* inkludiert:

**Ein Videokurs mit 10 Modulen**, der sowohl das Mindset als auch die Verhaltensweisen verändert. Ein Arbinger Facilitator oder ein vom Klienten zertifizierter Facilitator führt die Teilnehmer durch diese Module und die damit verbundenen Einzel- und Gruppenübungen sowie Praxis-Sessions zur Anwendung der Tools.

**Praktische Arbinger Tools**, die es jedem Einzelnen und jedem Team ermöglichen, wahre Menschlichkeit in den Arbeitsalltag zu bringen, indem sie ihr Mindset und ihre Herangehensweise an ihre täglichen Aktivitäten und Interaktionen verändern.

Alle *Outward Performance* Sessions können live vor Ort oder in virtuellen, selbstgesteuerten Sessions durchgeführt werden.

## Outward Inclusion

**Outward Inclusion** befähigt Organisationen, ein menschenorientiertes Mindset und entsprechende Verhaltensweisen zu kultivieren, die eine inklusive Kultur stärken. Eine Kultur, die für das Aufblühen des Einzelnen und der Organisation unerlässlich ist.

*Outward Inclusion* befähigt zu:

- Förderung der psychologischen Sicherheit
- Transformation der Teamdynamik
- Vertiefung der Arbeitsbeziehungen
- Verbesserung der Kommunikation
- Abbau unangemessener Vorurteile
- Nutzung und Kultivierung von Diversität



*Outward Inclusion* inkludiert:

**In diesem eintägigen Intensiv-Workshop** werden die Teilnehmenden durch einen Prozess der Selbsterkenntnis geführt, der ihnen hilft, Vorurteile unverzerrt wahrzunehmen. Gleichzeitig werden ihnen praktische Tools an die Hand gegeben, mit denen man ein inklusives Arbeitsumfeld entwickelt. Eine Umfeld, wo Diversität gefeiert und Zugehörigkeit gelebt wird. Diese Lernerfahrung wird durch Videos ergänzt, die reale Erfahrungen aus der Praxis zeigen, anstelle von skriptbasierten Rollenspielen. Zusätzlich gibt es Einzel- und Gruppenübungen, persönlichen Erfahrungsaustausch und die Anwendung der Tools auf die spezifischen organisatorischen Anforderungen.

*Outward Inclusion* kann live vor Ort oder in virtuellen Sessions durchgeführt werden.

## Strategische Partnerschaft

Arbingers Lösungen ermöglichen es Ihnen, wahre Menschlichkeit am Arbeitsplatz zu leben und eine leistungsstarke Kultur zu entwickeln. Wenn Organisationen ihr kollektives Mindset und nicht nur ihre Verhaltensweisen ändern, transformieren sie ihre Kultur nachhaltig. Ein menschenorientiertes Mindset fördert eine Kultur der Zusammenarbeit, Innovation und Produktivität. Durch unsere bewährten Trainings- und Coachingmaßnahmen konnten unsere Klienten bereits enorme Erfolge verzeichnen. So stieg das Umsatzvolumen um das Dreifache, die Mitarbeiterproduktivität um 65 % und die Verkaufsproduktivität sogar um das Vierfache.

Diese Erfolge sind das Ergebnis einer strategischen Partnerschaft, in der wir maßgeschneiderte Lösungen für Ihre spezifischen Bedürfnisse entwickeln. Wir arbeiten eng mit Ihrer Organisation zusammenarbeiten, um die Hürden zu überwinden, die das Erreichen nachhaltiger Geschäftserfolge verhindern. Wir helfen Ihnen gerne dabei, Arbingers Lösungen

zu nutzen und die Herausforderungen Ihrer Organisation nachhaltig zu bewältigen.