

# Wie Arbinger bei der Entwicklung leistungsstarker Kultur helfen kann



Wenn wir etwas aus den letzten Jahren gelernt haben, dann, dass in der Arbeitswelt der Wandel die neue Konstante ist. Wir haben Trends wie die große Kündigungswelle und das stille Kündigen beobachtet, die auf eine große Transformation hindeuten. Menschen wollen eine menschlichere Arbeitserfahrung. Wir haben uns von einer arbeitgeberzentrierten zu einer menschenzentrierten Berufswelt entwickelt.

Wenn sich Unternehmen auf das Wohlergehen ihrer Mitarbeiter konzentrieren und ihre Kultur transformieren, kommt es zu messbaren Umsatz- und Ertragssteigerungen, geringerer Fluktuation und letztlich zu einer engagierteren und produktiveren Belegschaft.

Es gibt zwar kein Allheilmittel, mit dem sich die Kultur eines Unternehmens von heute auf morgen transformieren lässt, aber eine partnerschaftliche Zusammenarbeit mit Arbinger hat sich als zielführende Lösung erwiesen, was der Erfolg unserer Klienten bestätigt. Bis heute konnten wir bei der kulturellen

Transformation von über 2000 Organisationen als strategischer Partner zur Seite stehen.

Lassen Sie uns nun einen Blick darauf werfen, wie Arbinger bei der Entwicklung einer leistungsstarken Kultur helfen kann:

## Das Potenzial eines Outward Mindset

Mindset ist die Sichtweise, die bestimmt, wie wir Situationen interpretieren und auf sie reagieren. Es ist der Filter, durch den wir unsere Arbeit, unsere Beziehungen und unsere Welt sehen. Es ist die Grundlage für alles, was wir tun, und bestimmt, wie wir es tun. Wenn Organisationen von einem Inward Mindset zu einem Outward Mindset übergehen, kommt es zu einer nachhaltigen Transformation.

Werfen wir einen Blick auf einige konkrete Erfolge unserer Kunden:

- **270 % mehr Umsatz** bei einem staatlichen Auftragnehmer (der alle 17.000 Mitarbeiter der Organisation mit dem Training von Arbinger erreichte)
- **43 % mehr Vertrauen**, dass die Führungskräfte die Bedürfnisse der Mitarbeiter sehen und darauf reagieren, in einem städtischen Klinikum
- **65 % mehr ausgelieferte Waren** bei einem großen Zulieferer der Medizintechnik innerhalb von 6 Monaten nach der Implementierung (bei unverändertem Personalbestand)

Der Shift zu einem [Outward Mindset](#) ist die effektivste Veränderung, um die Leistungsfähigkeit zu verbessern, die Zusammenarbeit zu fördern und die Innovation zu beschleunigen. Durch die Einführung eines Outward Mindset in der gesamten Organisation – unabhängig davon, ob es sich um ein Unternehmen, eine Non-Profit-Organisation oder eine Behörde handelt – werden die Mitarbeiter in die Lage versetzt, weitaus

innovativere Lösungen für ihre größten Herausforderungen zu entwickeln.

Wenn Sie denken: „Okay, aber wir haben bereits Schulungen zur Führungskräfteentwicklung *getestet* und nichts hat sich geändert“, dann haben wir eine gute Nachricht für Sie:

Es gibt einen **Grund** dafür, dass [70 % aller Bestrebungen zur organisatorischen Veränderung scheitern](#).

## **Warum die meisten Change Initiativen nicht funktionieren – und was Arbinger anders macht**

Die Wahrheit ist, dass Change Initiativen oft scheitern, wenn sie sich nur auf Verhaltensänderungen konzentrieren, ohne das zugrunde liegende Mindset zu berücksichtigen, das das Verhalten bestimmt.

*70 % der Initiativen organisatorischer Transformationen scheitern, weil man sich ausschließlich auf Verhaltensänderungen konzentriert, ohne sich mit dem zugrunde liegenden Mindset zu befassen, welches das Verhalten bestimmt. Unternehmen, die sich mit dem Mindset befassen, stufen ihre Maßnahmen viermal häufiger als erfolgreich ein als Unternehmen, die dies unterlassen.*

Erst wenn sich das Mindset verändert, wird sich das Verhalten nachhaltig verändern. Die Ansichten, Werte und Sichtweisen der Menschen beeinflussen ihr Verhalten. Wenn man also ein Verhalten ändern möchte, muss man sich zuerst mit dem Mindset befassen, das für das jeweilige Verhalten verantwortlich ist. Wenn Sie dies nicht berücksichtigen, werden die Beschäftigten vielleicht vorübergehend die neuen Verhaltensweisen befolgen, aber schließlich zu den alten Verhaltensweisen mit genau demselben Inward Mindset zurückfallen.

Organisationen können nur dann ihre innerbetrieblichen Probleme lösen und bahnbrechende Ergebnisse erzielen, wenn sie das Ausmaß maximieren, in dem ihre Mitarbeiter mit einem Outward Mindset agieren. Ein Mindset das die Auswirkungen auf andere Menschen berücksichtigt und sich auf die Ziele der gesamten Organisation ausrichtet.

Unser Managing Partner, Mitch Warner, erklärt Arbingers Erfolgsrezept, mit der sich Transformationen erfolgreich gestalten lassen:

Und verlassen Sie sich nicht nur auf Mitch – unsere Klienten werden es Ihnen gerne bestätigen:



Arbinger liefert die Struktur, die Sprache und die philosophische Grundlage für unsere Unternehmenskultur. Die tief verwurzelte Kultur, die die Art und Weise bestimmt, wie wir mit Menschen umgehen, ist das, was unseren Erfolg ausmacht. Und das ist etwas, was unsere Konkurrenten einfach nicht nachmachen können oder wollen.

Terry Lim | COO, Pet Food Express

## Entwicklung von Führungskräften mit einem erfolgsorientierten Mindset

Starke Führungskräfte sind für die Steigerung der Unternehmensleistung von entscheidender Bedeutung. Sie geben den Ton für die Kultur, die Vision und die Richtung Ihrer Organisation an. Sie inspirieren und motivieren ihre Teams, um das volle Potenzial auszuschöpfen, und führen die Organisation zum Erreichen ihrer Ziele.

Bei der Betrachtung der Wichtigkeit der [Führungskräfteentwicklung](#) in Ihrem Unternehmen sollten Sie Folgendes bedenken:

- **Menschen verlassen nicht Unternehmen, sondern ihre Vorgesetzten.** Laut Gallup haben [50 % der Beschäftigten](#) irgendwann in ihrer Laufbahn ihren Arbeitsplatz verlassen, „um von ihren Vorgesetzten wegzukommen“.

- [84 % der Mitarbeiter:innen](#) geben an, dass das Führungsverhalten der wichtigste Faktor ist, der sich auf die Eigenverantwortlichkeit in ihrem Unternehmen auswirkt. Manager sollten ihre Mitarbeiter:innen nicht einfach nur zur Rechenschaft ziehen, sondern **wahre Eigenverantwortlichkeit entwickeln**.
- Führungskräfte spielen eine entscheidende Rolle, wenn es darum geht, **Mitarbeiter zu engagieren und zu binden**. Die durchschnittlichen Kosten für die Ersetzung eines Angestellten belaufen sich auf 100 bis 150 % seines Gehalts. Bei Führungspositionen sind die Kosten noch höher – bis zu 213 % des Gehalts.

*[„Führung und Selbsttäuschung“](#), Arbingers internationaler Bestseller – mit weltweit über 2 Millionen verkauften Exemplaren – bietet tiefgreifende Erkenntnisse darüber, wie ein Outward Mindset die Arbeitskultur von Organisationen transformiert, um anhaltende Motivation zu entwickeln, Konflikte zu lösen und die Zusammenarbeit zu verbessern.*

Arbinger unterstützte das Leadership Team von Spandex bei der [Beilegung langjähriger Konflikte](#) und der Neuausrichtung eines Führungsteams, das in zahlreiche Auseinandersetzungen verwickelt war. So funktionierte es:



# Aufbau leistungsstarker Teams

Wenn Teamkollegen gut zusammenarbeiten, sind die Mitarbeiter zufriedener mit ihrer Arbeit, engagierter und bleiben mit größerer Wahrscheinlichkeit länger in einem Unternehmen. All diese Faktoren wirken sich auf das Geschäftsergebnis aus. Tatsächlich sind [75 % der Beschäftigten](#) der Meinung, dass Teamarbeit und Zusammenarbeit für den Unternehmenserfolg absolut entscheidend sind.

Die drei wesentlichen Resultate des [Aufbaus leistungsstarker Teams](#) sind:

- Die Erschließung eines neuen Niveaus der Zusammenarbeit
- Die Lösung von Konflikten, welche die Produktivität behindern
- Die Vorbeugung von Burnout, indem die Arbeitsmoral aller Mitarbeiter:innen gehoben wird

Arbinger vermittelt Teams, wie ein Outward Mindset dabei hilft, neue Wege zu finden, um alte Probleme zu lösen. So entsteht ein Engagement, das für alle Beteiligten sowohl belebend als auch inspirierend wirkt.

Das sagen unsere Freunde von Outfit7:





“

Die Menschen sind effektiver, die Menschen sind verantwortungsvoller. Was wir durch Arbinger gelernt haben, ist sowohl für die Mitarbeiter:innen als auch für das Unternehmen gut.

**Iza Login**

Mitbegründerin & Co-CEO | Outfit7

Erfahren Sie hier, wie sich das Team transformierte und eine völlig neue Qualität der Zusammenarbeit erreichte – all dies in der dynamischen Welt der Softwareentwicklung:

*Arbingers internationaler Bestseller [Outward Mindset](#) hilft dem Leser leistungsfähiger zu werden, kollaborativer zu agieren, innovativer zu denken und das eigene Leben und das seiner Mitmenschen zu bereichern – beginnend beim Mindset.*

## **Förderung einer Kultur wahrer Inklusion**

Wir alle haben das Recht, als Menschen gesehen zu werden, die wertvoll sind, und doch sehen wir Menschen oft als Hindernisse oder Probleme. Eine sinnvolle Veränderung der Organisationskultur ist nur möglich, wenn man sich auf das entmenschlichende Mindset konzentriert, das Menschen und Organisationen zurückhält – und genau hier setzt Arbinger an.

Durch den Einsatz der Prinzipien von Arbinger zu [Diversität, Chancengleichheit und Inklusion \(DEI\)](#) unterstützen wir Sie bei der Gestaltung einer Unternehmenskultur, die sich auf das Engagement, die Bindung und die Leistung Ihrer Mitarbeiter auswirkt.



Arbinger hilft Organisationen:

- **Operationalisierung psychologischer Sicherheit** mit einer Auswahl von Frameworks und Strategien, um sicherzustellen, dass alle Stimmen gehört werden
- **Transformation der Teamdynamik** und Perspektivenwechsel, indem Mitarbeiter in die Lage versetzt werden, ihren Einfluss auf andere zu reflektieren
- **Entwicklung einer Kultur der Offenheit**, die Teamkollegen dazu befähigt, unangebrachte Vorurteile zu hinterfragen und die Vorgehensweisen zu korrigieren, die Chancengleichheit und Inklusion untergraben

*Im internationalen Bestseller [Die Anatomie des Friedens](#) befasst sich Arbinger mit den Herausforderungen, die Diversität, Chancengleichheit und Inklusion für unsere Gesellschaft und alle Organisationen mit sich bringen.*

General Motors wusste, dass sie wahre Menschlichkeit in ihrer Belegschaft erkennen mussten, um mit den erforderlichen Initiativen zu DEI erfolgreich zu sein. Sie wollten mehr als nur eine taktische To-Do-Liste, wenn es um ihre Trainings- und Entwicklungsmaßnahmen ging – sie wollten zum Herzen von Inklusion vordringen. Entdecken Sie, welche Auswirkungen Outward Inclusion auf das Team von General Motors hatte:



# Wie sich eine Partnerschaft mit Arbinger gestaltet

Das Ziel der Serviceleistungen von Arbinger ist es, das Beste aus Ihrer Belegschaft herauszuholen. Dies erreichen wir durch gezielte, fortlaufende Lernerfahrungen, die das Mindset und die Verhaltensweisen so verändern, dass exzellente Unternehmensergebnisse erzielt werden.

Eine Partnerschaft mit Arbinger beginnt mit der Bestandsaufnahme der Ziele Ihres Unternehmens, der Konzipierung von Trainings – die auf Ihre Bedürfnisse und Herausforderungen zugeschnitten sind – der Zertifizierung von Teammitgliedern als Facilitator zur Durchführung von Arbinger-Trainings, der Implementierung eines Weiterbildungsprogramms, fortlaufendem Coaching und Beratung sowie der Auswertung von verwertbaren Erkenntnissen, um sicherzustellen, dass Ihr Team den größten Nutzen aus Ihrer Investition zieht.

Sind Sie neugierig, wie ein Trainingsprogramm von Arbinger in der Praxis aussieht? Hier ein kleiner Einblick darin, was Sie von einem Workshop erwarten können:



# **Sind Sie bereit, das Potenzial des Outward Mindset zu entdecken?**

Klienten verschiedenster Unternehmen, Non-Profit-Organisationen, Behörden sowie staatlicher und kommunaler Einrichtungen vertrauen auf Arbinger, wenn es darum geht, die Leistungsfähigkeit ihrer Teams zu maximieren und nachhaltige Erfolge zu erzielen. Wir helfen dabei, individuelle Veränderungen des Mindsets auf allen Organisationsebenen zu ermöglichen, und bieten die kontinuierliche Unterstützung an, um diese Veränderungen nachhaltig zu kultivieren. Fragen Sie gerne unsere Klienten! Bis heute hat Arbinger fast 2000 Organisationen bei ihrer Transformation unterstützt – Tendenz steigend.

**Höchste Zeit, das Potenzial des Outward Mindset auch für Ihre Organisation zu entdecken! [Informieren Sie uns ein wenig über Ihre Organisation](#), und wir werden Sie umgehend mit unserem Expertenteam in Verbindung bringen.**